

# Algemene voorwaarden voor installatieservices

## 1 INSTALLATIESERVICES

De partijen komen overeen dat de volgende bepalingen van toepassing zijn ingeval de Klant TomTom heeft gevraagd om installatie- en activeringsservices te verrichten.

### 1.1 INSTALLATIES VAN APPARATEN

1.1.1 TomTom of een onderaannemer namens TomTom verrichten de installatie- en activeringsservices overeenkomstig de bepalingen in dit Addendum.

1.1.2 TomTom of de onderaannemer zal:

1.1.2.1 de installatieservices verstrekken binnen kantooruren (maandag – vrijdag (behalve op feestdagen) 9:00 – 17:00 uur);

1.1.2.2 het apparaat installeren op een locatie die TomTom naar eigen goeddunken geschikt acht om TomTom in staat te stellen de WEBFLEET Services te leveren;

1.1.2.3 de volgende installatieservice leveren:

1.1.2.3.1 vloerbedekkingen en het dashboard indien nodig losmaken met speciale gereedschappen;

1.1.2.3.2 het trackingapparaat installeren en aansluiten overeenkomstig de installatierichtlijnen;

1.1.2.3.3 een GPS-antenne toevoegen die met dubbel rubber en zicht op de lucht wordt bevestigd indien daarom wordt gevraagd;

1.1.2.3.4 Indien dit schriftelijk is overeengekomen met TomTom, kan de installatie ook het koppelen van andere TomTom-producten omvatten, met inbegrip van maar niet beperkt tot Driver Terminals, apparaten die worden aangesloten op een OBD-poort of aansluiting op een tachograaf of FMS-interface.

1.1.3 De Klant zal:

1.1.3.1 samenwerken met TomTom of iedere onderaannemer die uit hoofde van de regeling voor de installatie is aangesteld om de installatie uit te voeren

1.1.3.2 de gegevens verstrekken waarom TomTom redelijkerwijs verzoekt om de installatieservices te verrichten (met inbegrip van maar niet beperkt tot kenteken, locatie, merk, type en bouwjaar van het voertuig);

1.1.3.3 ervoor zorgen dat de voertuigen waarin het apparaat wordt geïnstalleerd, beschikbaar zijn op het tijdstip en de locatie die tussen de Klant en TomTom (of de onderaannemer) zijn overeengekomen.

1.1.4 Indien een voertuig niet beschikbaar is op het tijdstip en de locatie die zijn afgesproken, brengt TomTom de installatie in rekening bij de Klant en voor zover de Klant een nieuw tijdschema maakt voor de installatie, wordt dit beschouwd als een extra installatieservice, waarbij geldt dat de Klant de installatiekosten betaalt. De installatie kan door de klant zonder extra kosten worden geannuleerd, maar alleen indien dat minstens 2 werkdagen voorafgaand aan de afgesproken installatiedatum wordt meegedeeld.

1.1.5 Voor alle door de Klant gevraagde extra services die niet zijn opgenomen in artikel 1.1.2, of een verzoek om de installatie uit te voeren buiten de kantooruren die worden genoemd in 1.1.2.1, geldt dat de Klant daarom vraagt. Deze extra service wordt geleverd naar goeddunken van TomTom en wordt door TomTom of direct door de installateur gefactureerd.

### 1.2 MINIMALE TECHNISCHE VEREISTEN VOOR INSTALLATIES.

1.2.1 Installatie dient plaats te vinden in een overdekt gebouw met een elektrische aansluiting voor verlichting.

1.2.2 De installatieservices kunnen alleen worden uitgevoerd op een locatie waar de temperatuur tussen de 8 graden Celsius (°C) en 35 graden Celsius (°C) ligt. Indien de Klant verzoekt om de installatieservices te verrichten op een locatie waar de temperatuur buiten deze richtlijnen valt, erkent de Klant en gaat deze ermee akkoord dat TomTom geen verantwoordelijkheid aanvaardt voor eventuele schade aan het voertuig.

1.2.3 Om de installatie te controleren, dient de installateur mogelijk een proefrit van minstens 5 km te maken.

1.2.3.1 De Klant zorgt dat het voor de installateur mogelijk is om met het voertuig weg te rijden van de installatielocatie en er minstens 5 km mee te rijden.

1.2.3.2 De Klant staat de installateur toe een proefrit te maken. Als alternatief kan de Klant de proefrit uitvoeren met de installateur als passagier.

1.2.4 Het voertuig dient voldoende brandstof of lading te hebben om de installateur in staat te stellen de installatie te voltooien en de benodigde tests uit te voeren.

1.2.5 Ingeval de door de Klant gevraagde installatieservices ook aansluiting op een digitale tachograaf of FMS-interface omvatten, dient de Klant alle technische gegevens van het voertuig te verstrekken, bijvoorbeeld ddd-bestanden van een tachograaf of de locatie van een FMS-verbinding. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om waar nodig de FMS-interface te activeren.

1.2.6 Ingeval er andere verbindingen met de FMS-interface, CAN-bus of tachograaf zijn, erkent de Klant en gaat deze ermee akkoord dat TomTom niet verantwoordelijk is voor storingen, fouten of schade die ontstaan als gevolg van die verbinding.

1.2.7 De Klant zorgt dat de kentekenbewijzen voor het voertuig en de kentekenplaten beschikbaar zijn bij de installatie.

1.2.8 Het voertuig dient verzekerd te zijn.

1.2.9 De Klant garandeert dat het voertuig zich in perfecte bedrijfsomstandigheden bevindt en dat de installateur het voertuig mag inspecteren alvorens te beginnen met de installatieservices, waarbij geldt dat deze inspectie de Klant niet ontslaat van diens verplichtingen uit hoofde van de garantie.

### 1.3 VERWIJDERING

1.3.1 Indien de Klant verzoekt om een apparaat te verwijderen uit een voertuig en dat apparaat in een ander voertuig te installeren, maken de verwijdering en de daaropvolgende installatie geen deel uit van de eerste installatieservice, waarbij geldt dat de Klant de toepasselijke verwijderingskosten en installatiekosten betaalt.

1.3.2 De verwijderingsservice omvat:

1.3.2.1 het losmaken van vloerbedekkingen en het dashboard met speciale gereedschappen;

1.3.2.2 het verwijderen van het apparaat;

1.3.2.3 het verwijderen van de antennes indien daarom wordt gevraagd;

1.3.2.4 het opnieuw structureren van de autobedraging indien dat nodig is.

1.3.3 Ingeval de Klant verzoekt om een apparaat te verwijderen uit een voertuig dat betrokken was bij een ongeval, zal de door TomTom ingeschakelde installateur het voertuig niet aanraken indien de installateur naar diens redelijke oordeel acht dat het voertuig te beschadigd is of indien er resten van menselijk weefsel zijn, of indien het voertuig schadelijke stoffen bevat die mogelijk schadelijk zijn voor de gezondheid van de installateur.

### 1.4 NA DE INSTALLATIE

1.4.1 Indien de Klant hierom vraagt en TomTom naar eigen goeddunken hiermee akkoord gaat, worden binnen twee (2) maanden na de eerste installatie verdere installatieservices verstrekt met betrekking tot de producten die overeenkomstig deze order zijn geïnstalleerd, waarbij geldt dat dergelijke verdere services zonder extra kosten aan de Klant worden verleend. De bepaling is niet van toepassing met betrekking tot:

1.4.1.1 elke fout die het gevolg is van normale slijtage;

1.4.1.2 opzettelijke schade, abnormale opslag- of arbeidsomstandigheden, een ongeval of nalatigheid door de Klant of een derde;

1.4.1.3 indien de Klant nalaat om de producten overeenkomstig de instructies van TomTom te gebruiken;

1.4.1.4 elke wijziging of reparatie van de producten door de Klant of een derde partij; of

1.4.1.5 tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de Klant en TomTom, alle omstandigheden na afloop van de twee (2) maanden na de installatie.