

Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap Fleetlogic B.V. te Eindhoven

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Eindhoven op 1 september 2014 onder nummer [17101014]

I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden.
Boardcomputer	Een apparaat dat gebruikt kan worden om Gegevens en andere gegevens via Mobiele Communicatiediensten te verzenden en ontvangen.
Diensten	Alle diensten die Fleetlogic verleent aan de Klant.
Fleetlogic	De besloten vennootschap Fleetlogic B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5633 AC) Eindhoven aan de Esp 252.
FLEETWIN.NET Dienst	Betekent de online dienst, beschikbaar via (i) de FLEETWIN.NET website of (ii) via andere programmatuur die op andere wijze (bijvoorbeeld via een koppeling) toegang tot de dienst geeft, die de Klant in staat stelt toezicht te houden op de Vloot.
Gegevens	Gegevens die worden verwerkt door de FLEETWIN.NET Dienst waarmee de geografische positie van de randapparatuur wordt bepaald, of andere data die met betrekking tot een Vloot wordt verzameld.
Ingangsdatum	De datum waarop de Overeenkomst in gaat.
Initiële Jaar	Het kalenderjaar waarin de Klant de Overeenkomst met Fleetlogic heeft gesloten.
Interoperabiliteit	Het vermogen van Producten om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur en/of apparatuur uit te wisselen.
Item List	De lijst waarin alle hardware is opgenomen die Fleetlogic B.V. levert aan de Klant.
Klant	De klant van Fleetlogic die hardware afneemt en/of een gebruiksrecht verkrijgt op de FLEETWIN.NET Dienst, of op andere wijze een Dienst of Product afneemt.
Mobiele Applicatie	De Fleetlogic mobiele applicatie die op een mobiel apparaat kan worden gedownload.
Mobiele Communicatiediensten	Betekent de mobiele elektronische communicatiediensten die gebruikt worden voor de overdracht van gegevens.
Orderformulier	Het formulier waarmee de Klant de order plaatst bij Fleetlogic.
Overeenkomst	Iedere overeenkomst die tussen Fleetlogic en de Klant tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
Overmacht	Betekent elke oorzaak buiten de redelijke controle van de betrokken partij of de toeleveranciers van Fleetlogic, die de uitvoering van de Overeenkomst beïnvloedt, inclusief in elk geval de aanhoudende uitval van transport, telecommunicatie of elektrische stroom, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Klant aan Fleetlogic zijn voorgeschreven, evenals gebrekkigheid van zaken, materialen en programmatuur van derden waarvan het gebruik door de Klant aan toeleverancier is voorgeschreven.
Product	Alle door Fleetlogic geleverde of beschikbaar gestelde programmatuur, apparatuur, materialen en data, waaronder de Fleetlogic mobiele applicatie.
Toegangscodes	Code door Fleetlogic beschikbaar gesteld aan de Klant ter verkrijging van toegang tot de FLEETWIN.NET Dienst.
Vertrouwelijke Informatie	Alle informatie en kennis, waaronder maar niet beperkt tot technische, financiële, know how, organisatorische, product en commerciële informatie, waaronder offertes en de inhoud van gesloten of aangeboden overeenkomsten, waarvan Partijen over en weer kennis krijgen, mondeling of schriftelijk, zowel tijdens, voorafgaand en na de looptijd van deze Overeenkomst die als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan de vertrouwelijkheid redelijkerwijs moet worden aangenomen
Vloot	Het geheel van voertuigen en werkmateriaal van de Klant dat is voorzien van de FLEETWIN.NET Dienst.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk door partijen schriftelijk dan wel elektronisch (per e-mail) is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Prijzen

- 3.1 De in de prijslijsten van Fleetlogic genoemde prijzen zijn vrijblijvend en exclusief BTW of enige andere van overheidswege vastgestelde belasting. Alle prijzen zijn gebaseerd op levering franco binnen Nederland, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk afwijkend is overeengekomen.
- 3.2 Prijzen die in de Overeenkomst of in de orderbevestiging van Fleetlogic zijn opgenomen binden partijen. Fleetlogic is echter gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven voor Producten en Diensten door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant in redelijkheid aan te passen voor prestaties die zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste 1 maand na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 3.3 Kosten die Fleetlogic maakt ten gevolge van handelingen die redelijkerwijs aan de Klant zijn toe te rekenen (zoals wachttijd), zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 4 Geheimhouding

- 4.1 Iedere partij is tijdens de duur en na het einde van de Overeenkomst gehouden tot geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie .
- 4.2 Het bepaalde in het vorige lid geldt niet voor informatie en kennis:
- die openbaar bekend is of openbaar wordt zonder dat de openbaarmaking een gevolg is van een ongeoorloofde handeling van een van de partijen;
 - die op rechtmatige wijze door een partij werd verkregen van een derde partij;
 - die onafhankelijk werd ontwikkeld door een van de partijen zonder gebruik te hebben gemaakt van de Vertrouwelijke Informatie onder voorwaarde dat deze onafhankelijke ontwikkeling kan worden aangetoond door de partij.
- 4.3 Partijen zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de Vertrouwelijke Informatie geheim te houden. Partijen zullen de verkregen Vertrouwelijke Informatie niet vermenigvuldigen, kopiëren, gebruiken voor publicatie of reclame uitingen of aan derden verschaffen in welke vorm dan ook, tenzij de andere partij hiervoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven of dit technisch noodzakelijk is.
- 4.3 De Klant staan ervoor in dat het bepaalde in deze bepaling tevens zal worden nagekomen door aan haar gelieerde partijen waarmee de Klant een groep vormt als bedoeld in art. 2:24b BW.

Artikel 5 Rechten van intellectuele en industriële eigendom

- 5.1 Alle bestaande en toekomstige rechten van intellectuele of industriële eigendom (IE-rechten) op alle Producten en Diensten, alsook analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, etc. alsmede voorbereidend materiaal, berusten uitsluitend bij Fleetlogic of bij diens licentiegevers. De Klant zal op eerste verzoek alle handelingen verrichten die nodig zijn voor de overdracht van IE-rechten aan Fleetlogic op de daartoe bij wet voorgeschreven wijze.
- 5.2 Fleetlogic verschafft de Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst om (i) de FLEETWIN.NET Dienst te gebruiken voor Vloot-management en beheer en (ii) de Producten te gebruiken in of ten behoeve van de voertuigen van de Klant. De Klant verkrijgt slechts een gebruiksrecht van de FLEETWIN.NET Dienst voor het in het Orderformulier gespecificeerde aantal Boardcomputers en gebruikers. Indien een Klant op enig moment het aantal Boardcomputers en/of gebruikers vergroot, dient zij Fleetlogic hiervan op de hoogte te stellen en dient zij voor iedere extra Boardcomputer en/of gebruikers een afzonderlijke gebruiksrecht (licentie) af te sluiten.
- 5.3 Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om verkregen informatie, gegevens e.d. te verveelvoudigen of te openbaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fleetlogic. Het is de Klant evenmin toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere IE-rechten van of uit Producten te verwijderen, te wijzigen of toe te voegen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.
- 5.4 Het is Fleetlogic te allen tijde toegestaan om (nadere) (technische) maatregelen te nemen ter bescherming of beveiliging van de Producten en Diensten. Het is de Klant niet toegestaan om dergelijke maatregelen te weigeren, te omzeilen, ongedaan te maken of anderszins te ontwijken.
- 5.5 Indien de Klant in het belang van ontwikkeling van programmatuur (al dan niet door derden) ten behoeve van de Interoperabiliteit de broncode van Producten en Diensten nodig heeft, zal de Klant Fleetlogic daarvoor voorafgaand schriftelijk en onderbouwd informeren en om toestemming vragen. Fleetlogic zal dergelijke verzoeken in overweging nemen en de Klant schriftelijk laten weten of dit mogelijk is en zo ja, op welke (aanvullende) (financiële) voorwaarden de benodigde toestemming wordt verleend. Fleetlogic is in geen geval verplicht de broncode te verschaffen.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Alle verbintenissen van Fleetlogic voortvloeiend uit de Overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen. Fleetlogic zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2 Fleetlogic is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.3 Fleetlogic is gerechtigd om zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot het Product en/of Dienst tijdelijk te blokkeren of bepaalde functies van het Product en/of Dienst tijdelijk uit te schakelen, als dit voor dringend onderhoud of vanwege virus of andere dreiging nodig wordt geacht. Fleetlogic spant zich in om in deze gevallen de overlast tot een minimum te beperken en zal de Klant tijdig – en indien mogelijk vooraf – inlichten.
- 6.4 Fleetlogic is gerechtigd om op verzoek van werknemers van de Klant de door Fleetlogic met behulp van de FLEETWIN.NET Dienst verzamelde ritgegevens die specifiek betrekking hebben op de door die werknemer gemaakte ritten, aan deze werknemers in persoon

ter beschikking te stellen. Fleetlogic is gerechtigd om hiervoor een vergoeding bij de betreffende werknemer in persoon in rekening te brengen.

Artikel 7 Verplichtingen van de Klant

- 7.1 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur en ruimtes, waarvan Fleetlogic aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en op bruikbare wijze aan Fleetlogic ter beschikking worden gesteld.
- 7.2 Indien de Klant informatie of materialen aan Fleetlogic ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Fleetlogic voorgeschreven specificaties.
- 7.3 De Klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur die wordt gebruikt in samenhang met het Product en/of de Dienst. De Klant dient zich te houden aan de (technische) voorschriften, voorwaarden en procedures die door of namens Fleetlogic worden verstrekt. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik, en de toepassing in zijn organisatie, van de Producten en Diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer. De Klant is onder meer verantwoordelijk voor:
- (i) het zorgen voor de bereikbaarheid van de Boardcomputers;
 - (ii) het deugdelijk functioneren van de browser software en internettoegang tot de FLEETWIN.NET Dienst, waaronder voldoende (netwerk)capaciteit;
 - (iii) de correcte configuratie van de FLEETWIN.NET Diensten.
- 7.4 De Klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de FLEETWIN.NET Dienst mogelijk te maken, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.5 Op de door Fleetlogic geleverde FLEETWIN.NET Dienst is een fair use policy van toepassing. Dit houdt in dat het de Klant slechts is toegestaan redelijk gebruik te maken van de FLEETWIN.NET Dienst. Van 'niet-redelijk' gebruik is in ieder geval sprake bij:
- gebruik voor andere doeleinden dan in de Overeenkomst aangegeven,
 - gebruik boven een bepaalde redelijke hoeveelheid, welke hoeveelheid is afgeleid van gemiddeld gebruik van andere, vergelijkbare gebruikers,
 - continue of bijna continue gebruik, door langdurig of veelvuldig openstaande verbindingen.
- In geval van 'niet-redelijk' gebruik kan Fleetlogic voorwaarden stellen aan het gebruik, extra kosten in rekening brengen of de Overeenkomst opschorten of beëindigen. Fleetlogic zal slechts overgaan tot het in rekening brengen van extra kosten, nadat zij de Klant vooraf heeft geïnformeerd dat zij het gebruik als 'niet-redelijk' aanmerken. Fleetlogic zal de Klant een redelijke termijn geven om het gebruik te reduceren. Indien het 'niet-redelijk' gebruik zich desondanks voortzet, behoudt Fleetlogic zich het recht voor de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen. Fleetlogic is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.
- 7.6 Indien mogelijk zal Fleetlogic de Klant van tevoren tijdig op de hoogte stellen van wijzigingen in de (technische) voorschriften, voorwaarden en procedures.
- 7.7 Indien de Klant het vermoeden heeft dat een defect aan een van zijn voertuigen wordt veroorzaakt door de Boardcomputer, dient de Klant Fleetlogic daarvan tijdig te op de hoogte te stellen. Fleetlogic zal niet gehouden zijn tot het vergoeden van kosten voor herstelwerkzaamheden die door derden zonder schriftelijke toestemming van Fleetlogic zijn gemaakt.
- 7.8 Indien de Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Fleetlogic het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen. Onder opschorting van de Overeenkomst wordt tevens begrepen het (tijdelijk) blokkeren van de toegang tot het Product en/of Dienst en het (tijdelijk) uitschakelen van bepaalde functies van het Product of Dienst.
- 7.9 Ingeval medewerkers van Fleetlogic op de locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, zal de Klant kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid nodige faciliteiten zorg dragen. De Klant zal Fleetlogic vrijwaren tegen aanspraken van derden, medewerkers van Fleetlogic daaronder begrepen, voor schade die deze derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de Klant of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 7.10 Indien de Klant zelfstandig een Boardcomputer wenst in te bouwen, zal zij dit slechts door een door Fleetlogic gecertificeerde monteur laten uitvoeren. Kosten die Fleetlogic maakt ten gevolge van het onjuist inbouwen van een Boardcomputer zullen afzonderlijk aan de Klant worden gefactureerd.
- 7.11 De Klant stelt Fleetlogic zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante klantgegevens.
- 7.12 De Klant is verantwoordelijk voor het maken van een adequate veiligheidsbackup en archiveringskopieën van zijn bestanden. De Klant zal de door haar aangeleverde gegevens, alsmede de door Fleetlogic verzamelde gegevens die aan haar beschikbaar worden gesteld, maandelijks op correctheid controleren.

Artikel 8 - Toegangscodes

- 8.1 Fleetlogic zal de Klant een of meerdere Toegangscodes verschaffen. De Toegangscodes zijn persoonlijk en geheim. De Klant neemt redelijke maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van de haar verstrekte Toegangscodes. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de aan haar verschaft Toegangscodes.
- 8.2 De Klant dient Fleetlogic direct nadat zij bekend is geraakt met enige vorm van ongeautoriseerde toegang hierover mondeling en daarna schriftelijk te informeren.
- 8.3 Indien Fleetlogic weet of redelijkerwijs vermoedt dat iemand onbevoegd gebruik maakt of gebruik trachten te maken van de FLEETWIN.NET Dienst door middel van de Toegangscodes van een ander of anderszins, zal Fleetlogic de toegang tot de FLEETWIN.NET Dienst onmiddellijk blokkeren. Fleetlogic brengt de Klant zo snel mogelijk en schriftelijk (e-mail daaronder begrepen) van het onbevoegd gebruik en de blokkering op de hoogte.
- 8.4 Fleetlogic stelt de Klant zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na blokkering, vervangende Toegangscodes ter beschikking.
- 8.5 Indien het onbevoegde gebruik van Toegangscodes aan de Klant moet worden toegerekend, dient de Klant de aan blokkering en vervanging verbonden daadwerkelijk gemaakte technische en administratieve kosten en de daadwerkelijk gemaakte kosten van het onbevoegde gebruik aan Fleetlogic te vergoeden.

Artikel 9 Installatie

- 9.1 Fleetlogic draagt zorg voor de installatie van de Producten in de voertuigen van de Klant , tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen. Voor de duidelijkheid: de Mobiele Applicatie wordt niet in de voertuigen van de Klant geïnstalleerd.
- 9.2 Indien Fleetlogic zorg draagt voor installatie, zal de Klant kosteloos alle medewerking en faciliteiten verlenen die voor de uitvoering van de installatiewerkzaamheden redelijkerwijs van hem mogen worden gevraagd.
- 9.3 De installatie vindt plaats op een tussen Fleetlogic en de Klant afgesproken plaats en tijdstip. De ruimte ten behoeve van de inbouwwerkzaamheden op locatie dient overdekt en tochtvrij te zijn en dient een minimumtemperatuur van 15 graden Celsius te hebben.
- 9.4 De voertuigen waarin Fleetlogic haar Product installeert, dient geschikt en gereed te zijn voor het maken van een testrit op de openbare weg. Fleetlogic zal een testrit maken met de voertuigen waarin zij haar Product installeert. Indien het maken van een testrit wordt vertraagd of verhinderd door toedoen van de Klant, zal de Klant alle schade en door Fleetlogic gemaakte kosten vergoeden.
- 9.5 Ingeval van installatie door Fleetlogic wordt de Klant geacht de door Fleetlogic geleverde Producten, respectievelijk het systeem waarvan een en ander deel uitmaakt, te hebben goedgekeurd na tekening van een installatierapport dan wel, indien geen installatierapport wordt getekend, op het tijdstip van ingebruikneming, onverminderd zijn aanspraken onder de garantie als aangegeven in artikel 11.

Artikel 10 Beheer

- 10.1 Fleetlogic is gerechtigd de FLEETWIN.NET Dienst c.q. de gebruiksrechten te wijzigen, indien dit redelijkerwijs nodig is om de FLEETWIN.NET Dienst up-to-standard te houden.
- 10.2 Fleetlogic behoudt zich het recht voor om de toegang tot de FLEETWIN.NET Dienst te onderbreken dan wel te beëindigen, indien dit noodzakelijk is voor
- onderhoud,
 - het verrichten van (noodzakelijke) updates/verbeteringen van de Dienst,
 - de beveiliging tegen verlies, vermindering of tegen enige vorm van ongeautoriseerde toegang en onrechtmatige verwerking, of
 - indien deze een storing c.q. vertraging veroorzaakt van het netwerk of een computersysteem van Fleetlogic of van derden.
- Fleetlogic zal de Klant zo snel mogelijk, en indien mogelijk voorafgaande aan de onderbreking of beëindiging, middels een e-mail bericht informeren.
- 10.3 Fleetlogic is gerechtigd op ieder moment wijzigingen aan te brengen in de procedure die leidt tot toegang tot de FLEETWIN.NET Dienst. Fleetlogic zal in een dergelijk geval de Klant zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 48 uur van tevoren, op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Artikel 11 SIM-kaarten

- 11.1 Fleetlogic levert SIM-kaarten aan de Klant, welke zijn geïntegreerd in de Boardcomputer. De Klant mag de SIM-kaarten enkel gebruiken (i) in combinatie met Boardcomputers en (ii) om door Fleetlogic ondersteunde gegevens tussen de Vloot en het Fleetlogic platform te communiceren.
- 11.2 De eigendom van de door Fleetlogic geleverde SIM-kaarten blijft bij Fleetlogic. De Klant verkrijgt slechts een gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst.
- 11.3 Fleetlogic zal de SIM-kaarten na ontvangst van een schriftelijke opzegging als bedoeld in art. 22.1, met ingang van de datum van beëindiging deactiveren. De Klant blijft tot het moment van de-activering onverminderd aansprakelijk voor het gebruik van de SIM-kaarten.
- 11.4 De Klant vrijwaart Fleetlogic en de alle haar gelieerde bedrijven tegen alle vorderingen van derden (inclusief vorderingen voor juridische kosten) die voortvloeien uit of die in verband staan met het gebruik van de SIM-kaart in strijd met de Overeenkomst.
- 11.5 Indien een Klant eigen SIM-kaarten gebruikt, is het beheer en type abonnement voor rekening van de klant. Fleetlogic is dan niet aansprakelijk voor het beheer en type abonnement.
- 11.6 Indien de Klant bij de keuze voor een eigen SIM-kaart niet voldoet aan de door Fleetlogic B.V. ter beschikking gestelde specificaties, is Fleetlogic niet aansprakelijk voor defecten en zullen eventuele kosten die Fleetlogic maakt ten gevolge daarvan op de Klant worden verhaald.

Artikel 12 Levering en leveringstermijn

- 12.1 De levertijden zijn niet fataal.
- 12.2 De Klant is verplicht de geleverde Producten en/of Diensten in ontvangst te nemen. Blijft de Klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening.
- 12.3 Eventuele verzend- of transportkosten worden apart aan de Klant in rekening gebracht.

Artikel 13 Risico-overgang

- 13.1 Het risico van verlies of beschadiging van Producten, gaat op de Klant over op het moment waarop deze aan de Klant feitelijk wordt geleverd en daarmee in de macht van de Klant of van een door de Klant aan te wijzen derden worden gebracht, tenzij de juridische levering hieraan vooraf gaat, in welk geval het risico vanaf de juridische levering op de Klant over gaat.

Artikel 14 Reclame

- 14.1 De Klant dient de Producten direct na aflevering te inspecteren. Reclames dienen uiterlijk binnen 8 werkdagen na aflevering schriftelijk aan Fleetlogic te worden mede gedeeld met vermelding van de aard van de klachten. Defecten en/of storingen die redelijkerwijs niet binnen genoemde termijn kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen de daarvoor geldende garantietermijn conform het bepaalde in artikel 15.2 aan Fleetlogic te worden gemeld. De Klant dient de betreffende Producten ter beschikking van Fleetlogic te houden, zodat deze de gegrondheid van de klacht kan onderzoeken. Klant is verplicht om aan een onderzoek door Fleetlogic mee te werken.
- 14.2 Het reclameren ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Fleetlogic.

- 14.3 Reclames worden getoetst aan de in artikel 15 opgenomen garantiebepalingen. Indien Fleetlogic in haar uitsluitende beoordeling meent dat van een gegronde klacht sprake is, is zij uitsluitend gehouden tot (i) kosteloze opheffing van storingen / defecten of (ii) vervanging van de Producten, zulks ter keuze van Fleetlogic. Voor de vervangende Producten geldt hetgeen in de vorige zin is bepaald eveneens.

Artikel 15 Garanties en vrijwaringen

- 15.1 Fleetlogic verzorgt de Mobiele Communicatiediensten en FLEETWIN.Net Dienst voor de overdracht van Gegevens tussen de Boardcomputers en het Fleetlogic platform. De Klant erkent dat Fleetlogic afhankelijk is van de prestaties van derden die deze diensten leveren en hierdoor niet kan garanderen dat de Mobiele Communicatiediensten en FLEETWIN.NET Dienst permanent en overal beschikbaar zijn binnen het Gebied (bijvoorbeeld door gaten in de netwerkdekking en vanwege het feit dat deze leveranciers zich het recht voorbehouden om hun diensten op te schorten voor onderhoud, om veiligheidsredenen, op bevel van gemachtigde overheden enz.). Fleetlogic geeft geen enkele garantie over de snelheid waarmee de Gegevens worden overgedragen.
- 15.2 Fleetlogic garandeert voor de periode van één jaar dat de Producten functioneren overeenkomstig de bij het Product behorende functionele en technische specificaties. De garantietermijn gaat in vanaf de dag van installatie van een Product.
- 15.3 De garantie als bedoeld in het vorige lid omvat het kosteloos opheffen van storingen en/of defecten die direct voortvloeien uit fabricage- of materiaalfouten en die niet vallen onder een of meer van de volgende voorwaarden:
- het Product is gebruikt voor het doel waar zij voor is gefabriceerd conform de gebruiksaanwijzingen en instructies van Fleetlogic;
 - het Product is geïnstalleerd in overeenstemming met daartoe door Fleetlogic gegeven voorschriften en instructies;
 - er zijn geen veranderingen / toevoegingen aangebracht aan het Product en er hebben geen reparaties (of pogingen daartoe) plaatsgevonden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fleetlogic;
 - het Product is niet overgebouwd of ingebouwd in een ander dan het oorspronkelijke voertuig;
 - de Klant heeft voldaan aan het bepaalde in deze garantiebepalingen en zijn overige verplichtingen jegens Fleetlogic.
- 15.4 Niet onder de garantie vallen reparatie of vervanging van onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zulks ter beoordeling van Fleetlogic.
- 15.5 Fouten in de Programmatuur welke geen afbreuk doen aan de functionaliteit hiervan, worden niet onder de garantie hersteld. Een eventuele fout in de Programmatuur wordt alleen hersteld indien deze onder duidelijk aanwijsbare omstandigheden reproduceerbaar is. Een en ander is ter beoordeling van Fleetlogic.
- 15.6 Eventuele storingen / defecten in de Producten dienen direct te worden gemeld bij Fleetlogic onder overlegging van de factuur betreffende de levering van de betreffende Producten.
- 15.7 De Klant vrijwaart Fleetlogic en aan haar gelieerde bedrijven tegen verlies, schadevergoedingen, boetes, kosten of uitgaven (inclusief juridische kosten) die voortvloeien uit of die verband houden met vorderingen van derden die stellen dat (A) de (inhoud van de) Gegevens die verzonden zijn naar of van het Fleetlogic platform (i) toepasselijke wetten en regels overtreden, (ii) inbreuk maken op de rechten van deze derden of (iii) anderszins onrechtmatig zijn, of (B) de (inhoud van de) Gegevens die door de Klant zijn verkregen van het Fleetlogic platform, door middel van een SOAP-koppeling of anderszins, onjuist zijn.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud, zaaksvorming en retentie

- 16.1 Alle door Fleetlogic geleverde Producten blijven eigendom van Fleetlogic totdat de Klant alle verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.
- 16.2 Indien de Klant (mede) uit de door Fleetlogic geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de Klant die zaak slechts voor Fleetlogic en houdt de Klant de nieuwe gevormde zaak voor Fleetlogic totdat de Klant alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Fleetlogic heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Klant alle rechten als eigenaar van de nieuwe gevormde zaak.
- 16.3 De Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Fleetlogic hiervan direct op de hoogte te stellen.
- 16.4 De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 16.5 Voor het geval dat Fleetlogic haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepbare toestemming aan Fleetlogic of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Fleetlogic zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

- 17.1 De totale aansprakelijkheid van Fleetlogic is beperkt tot het laagste van de volgende 2 bedragen:
(i) tot directe schade, tot een bedrag ter hoogte van de nettoprijs (excl. BTW) onder de desbetreffende Overeenkomst, ontvangen in de periode van 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis; of
(ii) tot schade uit welke hoofde dan ook, tot het bedrag waarvoor onder de door Fleetlogic afgesloten aansprakelijkheidsverzekering voor de desbetreffende schade dekking wordt verleend, en slechts voor zover de verzekeraar daadwerkelijk tot uitkering overgaat.
- Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade (verlies van omzet en winst daaronder begrepen) is uitgesloten.
- 17.2 Voorts is Fleetlogic niet aansprakelijk voor :
- a. schade, van welke aard dan ook, doordat Fleetlogic is uit gegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
 - b. schade die is ontstaan, doordat data van de Klant verloren is gegaan.
 - c. enige schade die aan een voertuig ontstaat tijdens de vereiste testrit die haar monteur uitvoert.
- 17.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk schriftelijk bij Fleetlogic meldt, doch uiterlijk binnen 4 (vier) weken nadat de schade redelijkerwijs door de Klant had kunnen worden geconstateerd.
- 17.4 De Klant vrijwaart Fleetlogic tegen alle vorderingen van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat geheel of mede bestond uit door Fleetlogic geleverde Producten, behoudens indien en voor zover de Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door de Producten.

- 17.5 De Klant vrijwaart Fleetlogic tegen alle vorderingen van derden, de fiscus daaronder begrepen, voor schade die het gevolg is van het onjuist gebruik van door Fleetlogic geleverde Producten of Diensten.

Artikel 18 Overmacht

- 18.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van Overmacht.
- 18.2 Indien een overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge Overmacht, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 18.3 Indien als gevolg van Overmacht nakoming door Fleetlogic blijvend onmogelijk is, heeft Fleetlogic het recht te vorderen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan door haar mogelijk blijft, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van de Klant gevergd kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is.

Artikel 19 Privacy en bescherming van gegevens

- 19.1 Partijen zullen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zorg dragen voor de naleving van de verplichtingen die op hen rusten uit hoofde van de Wet bescherming persoonsgegevens en nadere regelgeving.
- 19.2 Indien Fleetlogic persoonsgegevens verwerkt voor de Klant of ten behoeve van de Klant, is Fleetlogic 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Klant is 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 19.3 Iedere partij vrijwaart de andere partij tegen claims die voortvloeien uit of in verband staan met het niet of onvoldoende naleven van de bovengenoemde bepalingen door de vrijwarende partij.
- 19.4 De Klant gaat ermee akkoord dat Fleetlogic zijn (persoons)gegevens, waaronder verkeersgegevens, Gegevens en registratiegegevens die voortvloeien uit het gebruik van het Product of de FLEETWIN.NET Dienst, te verzamelen, verwerken, op te slaan en te gebruiken, voor zover dit noodzakelijk is:
- voor haar administratie en beheerstaken;
 - om de Klant in staat te stellen de FLEETWIN.NET Dienst te gebruiken.
- 19.5 De Klant is ermee bekend, en voor zover nodig geeft de Klant hierbij daarvoor toestemming, dat Fleetlogic geanonimiseerde meta-gegevens die worden verkregen middels de FLEETWIN.NET Dienst beschikbaar stelt of verkoopt aan derden. Onder meta-gegevens worden technische, niet tot een persoon herleidbare gegevens verstaan, zoals gegevens omtrent wegdektrillingen.
- 19.6 De door Fleetlogic in het kader van het gebruik van het Product en de FLEETWIN.NET Dienst verzamelde niet-geanonimiseerde gegevens (die zowel account-, verkeers- als registratiegegevens bevat), zijn slechts toegankelijk voor Fleetlogic. Deze gegevens worden zonder toestemming van de Klant niet aan derden verstrekt, tenzij Fleetlogic hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is of wordt.
- 19.7 De Klant informeert haar werknemers, familieleden en alle gebruikers van voertuigen die uitgerust zijn met Boardcomputers en die aangesloten zijn op de FLEETWIN.NET Dienst over het soort gegevens dat verzameld, opgeslagen en verwerkt zal worden, over de doeleinden en de duur van de verwerking en of de gegevens overgedragen worden aan . Bovendien informeert de Klant haar werknemers, familieleden en andere personen over hun rechten met betrekking tot de verwerkte gegevens.
- 19.8 De Klant garandeert dat zij de geschreven toestemming van haar werknemers, familieleden en alle personen die uitgerust zijn met de Boardcomputers en die aangesloten zijn op de FLEETWIN.NET Dienst in bezit heeft om persoonsgegevens, en meer in het bijzonder Gegevens, door te geven en dat zij Fleetlogic uitdrukkelijk opdracht geeft om de FLEETWIN.NET Dienst te leveren met het gebruik en opslaan van deze gegevens, en om deze gegevens door te geven aan derden die Fleetlogic gebruikt. De Klant zal de relevante toestemming of een passende exploitatieovereenkomst op verzoek aan Fleetlogic tonen.
- 19.9 Op schriftelijk verzoek van de Klant zal de Klant inzage krijgen in diens persoons- en overige opgeslagen gegevens. De Klant heeft tevens het recht om Fleetlogic te verzoeken diens persoonsgegevens te corrigeren.
- 19.10 De Klant mag haar toestemming voor het verzamelen, verwerken, opslaan en gebruiken van haar Gegevens te allen tijde intrekken. Deze intrekking dient schriftelijk te gebeuren aan Fleetlogic en heeft geen invloed op de Overeenkomst en laat de betalingsverplichtingen van de Klant onder de Overeenkomst onverlet. De Klant erkent en aanvaardt dat ten gevolge van die intrekking het door Fleetlogic geleverde Product en/of FLEETWIN.NET Dienst niet, of niet goed zal functioneren.
- 19.11 Na het einde van de Overeenkomst zal Fleetlogic de door haar verzamelde en opgeslagen (persoons-) gegevens van en voor de Klant behouden voor een periode zo lang als wettelijk vereist is, of voor een langere periode als uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Fleetlogic is gerechtigd de door haar in het kader van de Overeenkomst verzamelde en opgeslagen gegevens in geanonimiseerde en geaggregeerde vorm te bewaren na beëindiging van de Overeenkomst.
- 19.12 Ter bescherming van het systeem van Fleetlogic, de door de Klant verstrekte persoonsgegevens alsmede alle overige (verzamelde) gegevens zal Fleetlogic de maatregelen nemen die hem redelijkerwijs goedgevallen.

Artikel 20 Betaling

- 20.1 Fleetlogic is te allen tijde gerechtigd, ook nadat een bestelling reeds in uitvoering is genomen, van de Klant te verlangen dat deze voor haar betalingsverplichtingen zekerheid stelt.
- 20.2 Reclames ten aanzien van een factuur dienen binnen 10 (tien) werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan Fleetlogic gemeld te zijn.
- 20.3 Betaaltermijnen zijn fatale termijnen.
- 20.4 Voor de levering van de FLEETWIN.NET Dienst betaalt de Klant Fleetlogic een afzonderlijke gebruiksvergoeding, zoals nader omschreven in de Overeenkomst.
- 20.5 De kosten worden maandelijks vooraf in rekening gebracht. Tenzij anders is overeengekomen, incasseert Fleetlogic alle betalingen via automatische afschrijving. De Klant machtigt Fleetlogic hierbij of, voor zover nodig zal zij haar medewerking verlenen aan het opstellen van een nadere akte, om de verschuldigde betalingen te incasseren van de bankrekening van de Klant zoals omschreven op het Orderformulier.

- 20.6 Indien de Klant nalatig blijft een factuur (al dan niet gedeeltelijk) te voldoen, kan Fleetlogic de vordering uit handen geven, in welk geval de Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.
- 20.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Fleetlogic op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 20.8 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 20.9 De Klant heeft niet het recht om enige factuur van Fleetlogic te verrekenen en is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 21 Duur van de overeenkomst

- 21.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de initiële duur van 36 maanden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of indien uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit. Het recht van tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door de Klant is uitgesloten.
- 21.2 De duur van de Overeenkomst wordt na afloop van de initiële duur telkenmale stilzwijgend verlengd, telkens met perioden van 1 kalenderjaar, tenzij de Klant of Fleetlogic de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden tegen het einde van de lopende termijn.

Artikel 22 Beëindiging en Annulering

- 22.1 Indien een Overeenkomst die naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen deze na een periode van 36 maanden door schriftelijke opzegging beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden na afloop van voornoemde 36 maanden.
- 22.2 Fleetlogic kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de Klant – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, diens faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van herstructurering of samenvoeging van ondernemingen. Alle toekomstige termijnen zullen bij beëindiging door Fleetlogic als bedoeld in dit artikel 22.2 onmiddellijk en geheel opeisbaar zijn.
- 22.3 Indien de Overeenkomst eindigt op een van de gronden als bedoeld in artikel 22.2, is Fleetlogic gerechtigd om, indien de Klant of de curator of vereffenaar van de Klant verzoekt om de bij haar opgeslagen gegevens van de Klant aan te leveren, dit in iedere door haar gewenste vorm aan te leveren, bijvoorbeeld door het aandragen van een gegevensdrager met daarop alle al dan niet geordende gegevens.
- 22.4 Indien de Klant een bestelling annuleert, heeft Fleetlogic het recht om nakoming te vorderen. Indien een verzoek tot inbouw van een Product binnen 2 werkdagen voor de inbouw wordt geannuleerd, dient de Klant 100 procent van het tarief te vergoeden. Indien een inbouw van een Product wordt vertraagd door toedoen van de Klant, zal de Klant alle kosten die Fleetlogic maakt op basis van de bij Fleetlogic geldende tarieven vergoeden.

Artikel 23 Diverse bepalingen

- 23.1 Fleetlogic behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Fleetlogic zal de wijziging tijdig bekend maken en de wijzigingen treden 30 dagen na schriftelijke bekendmaking in werking.
- 23.2 Indien de Overeenkomst en de daarbij behorende Bijlage(n), of onderdelen daarvan in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de tekst van de Overeenkomst.
- 23.3 Het is de Klant verboden handelingen te verrichten, waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks de FLEETWIN.NET Dienst, Fleetlogic of haar relaties kunnen hinderen of schade kan toebrengen.
- 23.4 Geen van partijen mag haar rechten en plichten onder de Overeenkomst, zowel geheel als gedeeltelijk, cederen, overdragen of ter beschikking stellen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, met dien verstande dat Fleetlogic haar rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst, zowel geheel als gedeeltelijk, aan haar gelieerde bedrijven en een financiële instelling mag cederen, uitbesteden, overdragen of ter beschikking stellen zonder de voorafgaande toestemming van de Klant.
- 23.5 Op de tussen Fleetlogic en de Klant gesloten Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 23.6 Eventuele geschillen zullen exclusief worden beslecht door de bevoegde rechter te 's Hertogenbosch en hogere rechters, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.