

Algemene Voorwaarden voor de WEBFLEET en FLEETWIN.NET Diensten

Artikel 1 – Definities

“Algemene Voorwaarden”

betekent deze algemene voorwaarden voor WEBFLEET en FLEETWIN.NET Diensten.

“Eerste Periode”

is het aantal maanden zoals op het Orderformulier aangegeven, met ingang van de datum zoals vermeld in de bevestiging van het contract of opdracht

“Fleetlogic”

betekent Fleetlogic, een merknaam van TomTom Telematics Sales B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te Amsterdam 1011 AC, 154 de Ruijterkade.

“Fleetlogic Platform”

betekent de IT-systemen waarmee de FLEETWIN.NET Dienst wordt geleverd.

“Gebied”

betekent het gebied zoals omschreven op het Orderformulier.

“Gebruiker”

een persoon die door de Klant gemachtigd is om toegang te hebben tot de WEBFLEET of FLEETWIN.NET Diensten en deze te gebruiken.

“Ingangsdatum”

betekent de datum waarop het Orderformulier getekend wordt door de Klant.

“Item List”

betekent de lijst met items die gevoegd is bij het Orderformulier.

“Klant”

betekent de Klant zoals vermeld op het Orderformulier.

“Locatiegegevens”

betekent gegevens over de geografische positie van de Vloot en andere berichten die aan of door de Vloot verzonden zijn.

“Mobiele Communicatiediensten”

betekent de mobiele elektronische communicatiediensten die gebruikt worden voor de overdracht van Locatiegegevens.

“Onboard Unit”

betekent een apparaat, zoals bedoeld op de Item List, dat door de Klant gekocht of gehuurd wordt onder een apart contract, dat gebruikt kan worden om relevante gegevens te verzamelen en om deze gegevens en andere berichten via Mobiele Communicatie-diensten (hetzij automatisch volgens een vaste procedure hetzij door handmatig inwinnen van informatie) te verzenden en ontvangen.

“Orderformulier”

betekent het Orderformulier en/of opdrachtbevestiging op basis waarvan TomTom Telematics de WEBFLEET of FLEETWIN.NET Diensten volgens de voorwaarden uit de Overeenkomst aan de Klant levert en de Klant deze van TomTom Telematics afneemt.

“Overeenkomst”

betekent de overeenkomst tussen TomTom Telematics en de Klant, bestaande uit het Orderformulier en alle bijlagen hierbij, inclusief de Algemene Voorwaarden.

“Overmacht”

betekent elke oorzaak buiten de redelijke controle van de betrokken partij, die de uitvoering van de Overeenkomst beïnvloedt, inclusief in elk geval de aanhoudende uitval van transport, telecommunicatie of elektrische stroom.

“Prijzlijst”

betekent de prijzen zoals vermeld op het Orderformulier.

“TomTom Telematics”

betekent TomTom Telematics Sales B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudend aan de De Ruijterkade 154, 1011 AC Amsterdam, Nederland.

“TomTom Platform”

betekent de IT-systemen waarmee de WEBFLEET en/ of FLEETWIN.NET Diensten worden geleverd.

“Vloot”

betekent de voertuigen, activa en personen die opgespoord of getraceerd kunnen worden via de WEBFLEET of FLEETWIN.NET Diensten.

“WEBFLEET” en “FLEETWIN.NET” Diensten

betekent de online diensten, beschikbaar via de WEBFLEET Website of de FLEETWIN.NET Website, die opgebouwd en ontworpen zijn om de Klant in staat te stellen toezicht te houden op de Vloot en deze te controleren, voor zover deze Vloot zich binnen het Gebied bevindt, door het tonen en faciliteren van de overdracht van Locatiegegevens tussen het TomTom Platform (voor WEBFLEET Dienst) of Fleetlogic Platform (voor FLEETWIN.NET Dienst) en de Onboard Units.

“WEBFLEET Website”

betekent de website www.webfleet.com

“FLEETWIN.NET Website”

betekent de website www.Fleetwin.NET

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden voor de WEBFLEET en FLEETWIN.NET Diensten zijn van toepassing op en zijn uitdrukkelijk opgenomen in de Overeenkomst en alle volgende overeenkomsten die tussen TomTom Telematics en de Klant worden aangegaan in verband met de WEBFLEET en FLEETWIN.NET Diensten.

2.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitgesloten.

Artikel 3 – De WEBFLEET en FLEETWIN.NET Diensten

3.1 Aan de Klant wordt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht verleend om de WEBFLEET of FLEETWIN.NET Diensten te gebruiken voor het traceren van de Vloot en voor verslag-, plannings- en berichtdoeleinden.

3.2 De Klant mag de WEBFLEET of FLEETWIN.NET Diensten gebruiken in samenhang met het aantal Onboard Units zoals omschreven op het Orderformulier. Indien, op een gegeven moment, de Klant het aantal van de dan huidige Onboard Units wenst te vergroten, dan kan zij deze bestellen bij TomTom Telematics via een apart Orderformulier.

3.3 De Klant is verantwoordelijk voor:

(I) dat Onboard Units deugdelijk en werkend worden geïnstalleerd al dan niet door TomTom Telematics en of Fleetlogic en dat deze Onboard Units bereikbaar zijn, (II) het ervoor zorgen dat er gebruik wordt gemaakt van een actuele en deugdelijk functionerende browser software en dat de Internettoegang tot de WEBFLEET of FLEETWIN.NET Diensten van voldoende capaciteit is, (III) de correcte configuratie van de WEBFLEET of FLEETWIN.NET Diensten.

3.4 TomTom garandeert noch dat GPS of de Mobiele Communicatiediensten de functionaliteit, zoals geboden door de WEBFLEET en FLEETWIN.NET Diensten, blijft ondersteunen noch

dat de Klant in staat zal zijn om de WEBFLEET en FLEETWIN.NET Diensten met succes te gebruiken voor het bedoelde gebruik, zoals bedoeld in artikel 3.1, vanwege het feit dat dit gebruik gedeeltelijk afhankelijk is van omstandigheden buiten TomToms of Fleetlogics redelijke controle, inclusief die omstandigheden waarvoor de Klant verantwoordelijk is volgens de artikelen 3.3. of 5.1.

3.5 TomTom en Fleetlogic behouden zich het recht voor om de vormgeving van de WEBFLEET Website, FLEETWIN.NET Website, en de manier waarop de Locatiegegevens getoond worden te wijzigen.

Artikel 4 – Gebruikersnamen en wachtwoorden

4.1 TomTom Telematics leveren de benodigde toegangsgegevens, zoals accountnamen, gebruikersnamen en wachtwoorden, aan de Klant. Om veiligheidsredenen dient de Klant zelf de uitgegeven wachtwoorden te wijzigen onmiddellijk nadat zij de WEBFLEET of FLEETWIN.NET Diensten voor het eerst bezocht heeft en dient zij de toegangsgegevens geheim te houden.

4.2 De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor elk gebruik van de WEBFLEET of FLEETWIN.NET Diensten, indien de gebruiker toegang heeft verkregen tot deze dienst via de toegangsgegevens van de Klant, zelfs indien de Klant niet ingestemd heeft met dit gebruik of hier niets vanaf wist, tenzij dit gebruik plaatsvindt vanaf drie (3) werkdagen nadat TomTom Telematics een schriftelijk verzoek van de Klant ontvangen heeft om haar toegangsgegevens ongeldig te maken.

Artikel 5 – Overdracht

TomTom en Fleetlogic verzorgen de Mobiele Communicatiediensten voor de overdracht van Locatiegegevens tussen de Onboard Units en het TomTom Platform en het Fleetlogic Platform. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat TomTom en Fleetlogic afhankelijk zijn van de prestaties van derden die deze diensten leveren en hierdoor niet kunnen garanderen:

(I) dat de Mobiele Communicatiediensten permanent en overal beschikbaar zijn binnen het Gebied (bijvoorbeeld door gaten in de netwerkdekking en vanwege het feit dat deze leveranciers zich het recht voorbehouden om hun diensten op te schorten voor onderhoud, om veiligheidsredenen, op bevel van gemachtigde overheden enz.);

(II) de snelheid waarmee de Locatiegegevens worden overgedragen.

Artikel 6 – SIM-kaarten

6.1 TomTom Telematics leveren SIM-kaarten aan de Klant voor elke Onboard Unit welke de Klant mag gebruiken in samenhang met de WEBFLEET of FLEETWIN.NET Diensten, die de Klant enkel

gebruikt (I) in combinatie met Onboard Units en (II) om relevante gegevens tussen de Vloot en het TomTom Platform of het Fleetlogic Platform over te dragen.

6.2 De eigendom van de SIM-kaarten die door TomTom Telematics geleverd worden, blijft bij TomTom Telematics en de SIM-kaarten zullen worden beëindigd na afloop of beëindiging van de Overeenkomst.

6.3 De Klant vrijwaart en verdedigt TomTom Telematics en de aan hun gelieerde bedrijven tegen verlies, schadevergoedingen, boetes, kosten en uitgaven (inclusief juridische kosten) die voortvloeien uit of die verband houden met eisen van derden, in het bijzonder de onderliggende draadloze service carrier, dat het gebruik door de Klant van de SIM-kaarten geleverd door TomTom Telematics niet in overeenstemming is met de Overeenkomst.

Artikel 7 – Tarieven en betaling

7.1 Voor de levering van de WEBFLEET of FLEETWIN.NET Diensten betaalt de Klant TomTom Telematics de kosten zoals omschreven in de Prijslijst. De kosten zijn exclusief (I) BTW en andere omzetbelasting en incidentele kosten en uitgaven en (II) kosten in verband met de aankoop, lease of gebruik van de zaken en diensten, zoals bedoeld in de artikelen 3.3. en 5.1 (tenzij anders overeengekomen).

7.2 De kosten staan vast voor de Eerste Periode en kunnen daarna door TomTom Telematics aangepast worden met ingang van de eerste dag van elke aanvullende periode van een jaar, mits TomTom Telematics de Klant ten minst vier (4) maanden van tevoren hiervan op de hoogte heeft gesteld.

7.3 De kosten zijn maandelijks vooraf verschuldigd. Tenzij anders overeengekomen, incasseert TomTom Telematics alle betalingen via automatische afschrijving en machtigt de Klant TomTom Telematics hierbij om de verschuldigde betalingen te incasseren van de bankrekening van de Klant zoals omschreven op het Orderformulier. Het voorafgaande bericht over de automatische incasso's staat op de factuur. De periode tussen het voorafgaande bericht en de daadwerkelijke incasso kan korter zijn dan de SEPA-standaard van 14 kalenderdagen. Indien de automatische afschrijving niet blijkt te lukken:

(I) is de Klant in verzuim onder deze Overeenkomst, zonder dat een ingebrekestelling vereist is en alle aanspraken van TomTom Telematics op de Klant worden dan onmiddellijk opeisbaar;

(II) is de Klant verplicht om de wettelijke rente voor commerciële schulden over het uitstaande bedrag te betalen en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die TomTom Telematics maakt voor het verhalen en incasseren van het achterstallige bedrag;

(III) behoudt TomTom Telematics zich het recht voor om de toegang en het gebruik van de Klant tot de WEBFLEET of FLEETWIN.NET Diensten op te schorten totdat alle uitstaande bedragen (inclusief rente en kosten) betaald zijn; en

(IV) worden de kosten van het opschorten en reactiveren gedragen door de Klant.

7.4 Alle betalingen door de Klant moeten gerealiseerd worden zonder verrekening of opschorting.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Met inachtneming van artikel 8.3 zijn TomTom en Fleetlogic in geen enkel geval, hetzij in contract, onrechtmatige daad (inclusief in elk geval nalatigheid), onjuiste voorstelling van zaken (anders dan bedrieglijke voorstelling), niet-nakoming van een wettelijke verplichting of anderszins vanwege de Overeenkomst, aansprakelijk voor enige winstderving, verlies van verwachte besparingen, inkomsten, zaken, verlies of corruptie van gegevens, exploitatieverlies, verlies van goodwill, verliezen door vertraging of elke indirecte of gevolgschade van wat voor aard dan ook.

8.2 Met inachtneming van de artikelen 8.1 en 8.3 is TomToms of Fleetlogics totale aansprakelijkheid, hetzij in contract, onrechtmatige daad (inclusief in elk geval nalatigheid), onjuiste voorstelling van zaken (anders dan bedrieglijke voorstelling), niet-nakoming van een wettelijke verplichting of anderszins vanwege de Overeenkomst beperkt tot de door de Klant betaalde of te betalen nettoprijs over de eerste twaalf (12) maanden van het jaar waarin het verlies of de schade optrad.

8.3 Niets uit de Overeenkomst wordt geacht TomToms of Fleetlogics aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken met betrekking tot:

(I) Verlies of schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van TomTom, TomToms bestuurders, werknemers, tussenpersonen of aannemers; Fleetlogic, of Fleetlogics bestuurders, werknemers, tussenpersonen of aannemers; of

(II) Letsel of dood van enig persoon, veroorzaakt door TomToms of Fleetlogics bestuurders, werknemers, tussenpersonen of aannemers.

8.4 Een claim inzake verlies of schade dient binnen twaalf (12) maanden vanaf de datum waarop de schade veroorzaakt is gemeld te worden aan TomTom Telematics, bij gebreke waarvan deze claim geacht wordt te zijn opgegeven.

8.5 Alle garanties, voorwaarden en andere bepalingen die voortvloeien uit de wet maar die niet in deze Overeenkomst kenbaar worden gemaakt, zijn, voor zover als de wet toestaat, uitgesloten van de Overeenkomst.

Artikel 9 – Overmacht

Indien een partij door Overmacht verhinderd wordt of vertraagd wordt haar verplichtingen onder de Overeenkomst uit te voeren, dan wordt die partij verontschuldigd van de uitvoering of punctuele uitvoering, afhankelijk van geval, van haar verplichtingen zolang deze Overmacht voortduurt en gaat zij ermee akkoord om alle redelijke inspanningen te verrichten om de Overmacht te overwinnen of om de Overmacht heen te werken, zodat zij haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan uitvoeren.

Artikel 10 – Bescherming van gegevens

10.1 De partijen nemen alle bepalingen van relevante wetten en richtlijnen inzake de bescherming van gegevens in acht, voor zover schending van deze bepalingen van invloed is op de belangen van de tegenpartij en/of de betreffende gegevens. Hieronder valt de verplichting van de Klant om betrokkenen over de, op grond van zijn instructies uitgevoerde, verwerking van hun persoonlijke gegevens door TomTom Telematics toereikend te informeren.

10.2 TomTom Telematics zal persoonlijke gegevens en locatiegegevens alleen verzamelen, verwerken en opslaan in die mate die nodig is voor de uitvoering van deze Overeenkomst en voor de verbetering van de WEBFLEET of FLEETWIN.NET Diensten.

10.3 De Klant geeft TomTom Telematics opdracht om zijn locatiegegevens te verzamelen, verwerken, opslaan en gebruiken voor het doel dat in Lid 10.2, hierboven, werd beschreven.

10.4 De Klant stemt ermee in dat TomTom Telematics bevoegd is om de hosting van zijn datacentra uit te besteden aan derden binnen de Europese Economische Ruimte. TomTom en Fleetlogic garanderen dat dergelijke derden wettelijk gehouden zijn aan de relevante bepalingen van deze Overeenkomst en als “Gegevensverwerker”, zoals vastgelegd in de Europese Richtlijn inzake Gegevensbescherming (95/46/EC), aan hun respectievelijke verplichtingen op grond van de bepalingen in wetten inzake de bescherming van gegevens.

10.5 De Klant kan zijn toestemming voor het verzamelen, verwerken, opslaan en gebruiken van de locatiegegevens overeenkomstig deze Overeenkomst op elk moment opzeggen. Een dergelijke opzegging dient schriftelijk aan TomTom Telematics verstrekt te worden en zal niet van invloed zijn op deze Overeenkomst. Voorts blijven de verplichtingen van de Klant (waaronder betalingsverplichtingen) op grond van deze Overeenkomst bestaan. De Klant erkent noch dat TomTom en Fleetlogic de WEBFLEET of FLEETWIN.NET Diensten, als gevolg van een dergelijke opzegging, niet meer kunnen aanbieden.

10.6 TomTom Telematics zal toereikende technische en organisatorische maatregelen nemen teneinde alle persoonlijke gegevens die op grond van de Overeenkomst worden verzameld te

beschermen tegen onbedoelde en onwettige vernietiging en tegen onbedoeld verlies, onbedoelde aanpassing, onbevoegde openbaarmaking of toegang, vooral wanneer het verwerken inhoudt dat de gegevens over een netwerk verzonden moeten worden, alsook tegen alle andere onwettige vormen van verwerking. Met het oog op de mate waarin nieuwe technieken worden toegepast en de kosten van de implementatie, dienen deze maatregelen een beveiligingsniveau te bieden dat toereikend is voor de risico's die worden gevormd door de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens.

10.7 De partijen erkennen dat ze met de Klant overeen zijn gekomen dat de Klant zal reageren op vragen van betrokkenen en op vragen van overheidsinstanties en gerechtelijke instanties, die betrekking hebben op de verwerking van persoonlijke gegevens door TomTom Telematics. De Klant dient over voldoende processen te beschikken om dergelijke vragen af te handelen.

Artikel 11 – Intellectuele Eigendom

11.1 TomTom en Fleetlogic behouden alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de WEBFLEET en FLEETWIN.NET Diensten en de Klant kan op geen enkel moment enige rechten, aanspraken op of belangen in deze intellectuele eigendomsrechten verkrijgen ongeacht het gebruik dat de Klant daarvan maakt op basis van de Overeenkomst.

11.2 TomTom en Fleetlogic zijn gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de Klant op enig moment het eigendomsrecht van TomTom Telematics inzake intellectuele eigendomsrechten betwist, hetzij direct of indirect, of wanneer de Klant enige actie onderneemt die de rechten van TomTom Telematics op de WEBFLEET of FLEETWIN.NET Diensten of de daarin ondergebrachte intellectuele eigendomsrechten in gevaar brengt of vermindert.

Artikel 12 – Duur en beëindiging

12.1 De Overeenkomst begint op de Ingangsdatum en verloopt na de Eerste Periode. Na de Eerste Periode wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor een opeenvolgende extra periode van steeds één jaar (1), tenzij de ene partij de andere partij ten minste drie (3) maanden voor de datum waarop de Overeenkomst anders verlengd zou worden schriftelijk op de hoogte stelt van haar voornemen om de Overeenkomst niet te verlengen.

12.2 Beide partijen mogen, zonder afbreuk te doen aan enige van hun andere rechten die hieruit voortvloeien, de Overeenkomst onmiddellijk met schriftelijke opzegging beëindigen, indien:

(I) de andere partij een wezenlijke voorwaarde hieruit niet nakomt of uitvoert, inclusief in elk geval geen of late betaling, en dit verzuim of deze niet-nakoming (indien te verhelpen) niet hersteld

wordt binnen twintig (20) dagen nadat de schriftelijke aankondiging, die de nietnakoming meldt en eist dat deze verholpen wordt, gegeven is,

(II) één van de volgende situaties zich voordoet: (a) het verzoek gedaan wordt voor de ontbinding van de andere partij; (b) de andere partij het onderwerp is van een uitspraak of een werkelijke beslissing wordt genomen om de andere partij te ontbinden; (c) het verzoek tot een beschikking of verzoek tot benoeming van een curator (inclusief een administratieve curator), bewindvoerder, trustee of soortgelijke bestuurder met betrekking tot de andere partij; (d) indien een curator, administratieve curator, bewindvoerder of soortgelijke bestuurder is benoemd over de activa of over de onderneming in zijn geheel of een deel daarvan; (e) de andere partij een faillissementsakkoord of regeling treft met haar crediteuren in zijn algemeenheid of een opdracht ten gunste van haar crediteuren of een andere soortgelijke regeling treft; (f) de andere partij failliet gaat; (g) de andere partij niet langer in staat is haar schulden te betalen of anderszins insolvent raakt; (h) de andere partij de voortzetting van haar zaken stopzet, of dreigt stop te zetten, of

(III) er een uitstel of niet-nakoming van de uitvoering van de Overeenkomst is geweest dat voortvloeit uit Overmacht, welk uitstel of niet-nakoming langer heeft geduurd dan drie (3) maanden.

Artikel 13 – Diversen

13.1 Geen van partijen mag haar rechten en plichten onder de Overeenkomst, zowel geheel als gedeeltelijk, cederen, uitbesteden, overdragen of ter beschikking stellen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, met dien verstande dat TomTom Telematics haar rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst, zowel geheel als gedeeltelijk, aan haar gelieerde bedrijven mag cederen, uitbesteden, overdragen of ter beschikking stellen zonder de voorafgaande toestemming van de Klant.

13.2 De onwettigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling uit de Overeenkomst heeft geen invloed op de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de rest van het Artikel of paragraaf die de betreffende bepaling bevat of op enige andere bepaling uit de Overeenkomst. Indien de rest van de bepaling niet wordt beïnvloed, zullen partijen alle redelijke inspanningen aanwenden om binnen redelijke termijn tot een akkoord te komen over wettige en redelijke variaties op de Overeenkomst die nodig zijn om, zoveel mogelijk, hetzelfde effect te bereiken als bereikt zou zijn door het betreffende Artikel, of deel van het betreffende Artikel.

13.3 Wijzigingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig of bindend indien schriftelijk gedaan.

13.4 TomTom Telematics heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, welke wijzigingen van kracht zullen worden op de datum waarop de Klant hiervan op de hoogte wordt gesteld.

13.5 Elk geschil dat voortvloeit uit de Overeenkomst zal, in de eerste instantie, beslecht worden door de bevoegde Rechtbank te Amsterdam, die exclusieve bevoegdheid zal hebben met betrekking tot deze geschillen. De Overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 14 – Fair Use-beleid

14.1 Door onze Algemene Voorwaarden inzake WEBFLEET of FLEETWIN.NET te aanvaarden stemt u ermee in gebonden te zijn aan het Fair Use-beleid hieronder. Het Fair Use-beleid van TomTom en Fleetlogic is opgesteld om ervoor te zorgen dat de WEBFLEET en FLEETWIN.NET Diensten altijd waardevol, van hoge kwaliteit en betrouwbaar zijn wanneer uw bedrijf hiervan gebruik maakt.

14.2 TomTom en Fleetlogic hanteren een Fair Use-beleid omdat tijdens piekuren veel Klanten van TomTom en Fleetlogic de bandbreedte van het gedeelde netwerkband van hun WEBFLEET en FLEETWIN.NET Diensten gebruiken. Het Fair Use-beleid houdt het volgende in: De Klanten van TomTom en Fleetlogic gebruiken de WEBFLEET en FLEETWIN.NET Diensten op een verantwoorde manier en hun gebruik heeft geen disproportionele invloed op de capaciteit van het gedeelde netwerk. Slechts een klein deel van hun Klanten gebruikt de WEBFLEET en FLEETWIN.NET Diensten oneigenlijk, bijvoorbeeld units die een groot aantal gegevens gebruiken vanwege geautomatiseerde systemen die een dichte berichtenstroom genereren via WEBFLEET en FLEETWIN.NET. Het gevolg van dit buitensporige gebruik is dat de kwaliteit van de WEBFLEET en FLEETWIN.NET voor alle gebruikers worden beïnvloed. Dit Fair Use-beleid beheert oneigenlijk en/of buitensporig gebruik en garandeert dat de WEBFLEET en FLEETWIN.NET Diensten door iedereen gebruikt kunnen worden.

14.3 Het Fair Use-beleid van TomTom en Fleetlogic werkt als volgt. Indien uw bedrijf regelmatig een op een oneigenlijke en/of buitensporige manier gebruikmaakt van de WEBFLEET of FLEETWIN.NET Diensten en wij van mening zijn dat dit de WEBFLEET of FLEETWIN.NET Diensten negatief beïnvloedt, zullen wij uw bedrijf over dit gebruik informeren en u verzoeken dit gebruik aan te passen of te beperken. Indien uw bedrijf doorgaat met het oneigenlijke gebruik van de WEBFLEET of FLEETWIN.NET, behouden TomTom Telematics zich het recht voor (een deel van) de WEBFLEET en FLEETWIN.NET op te schorten of uw

overeenkomst met ons met voorafgaande kennisgeving te beëindigen.

14.4 Het Fair Use-beleid van TomTom en Fleetlogic is van toepassing op alle Klanten maar heeft alleen gevolgen voor uw bedrijf als uw bedrijf een van de zeldzame Klanten is die oneigenlijk of buitensporig gebruikmaken van de WEBFLEET of FLEETWIN.NET Diensten.